

## REGULAMIN SERWISU

### § 1. DEFINICJE

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki aktywacji i korzystania z Konta oraz zasady korzystania z Usług świadczonych przez Septodont, jak również warunki na jakich Septodont zawiera z Użytkownikiem Umowę Rezerwacji. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **BOU**– Biuro Obsługi Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik telefonicznie/mailowo/za pośrednictwem korespondencji pisemnej może uzyskać informacje w szczególności na temat Usług, Serwisu, Regulaminu, Rezerwacji;
2. **Konsument** – Użytkownik, który jest osobą fizyczną dokonującą z Septodont czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Konto Użytkownika/Konto**– przestrzeń Serwisu udostępniana Użytkownikowi w ramach Serwisu, na potrzeby korzystania z Serwisu, w tym w celu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług i/lub Umowy Rezerwacji. Użytkownik loguje się na swoje Konto po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej Serwisu;
4. **Newsletter** – usługa dostarczania przez Septodont Użytkownikowi informacji handlowej dotyczącej w szczególności Serwisu, Usług lub Wydarzeń;
5. **Septodont** - spółka "Septodont Polska" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tanecznej 18A, 02-829 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028012, NIP 5210091313, REGON 010075042, kapitał zakładowy w wysokości 300 000,00 zł, numer telefonu: [\(22\) 545-89-50](tel:225458950), adres poczty elektronicznej: [kontakt@dostepnastomatologia.pl](mailto:kontakt@dostepnastomatologia.pl) (dalej również: „**Septodont**”);
6. **Serwis**– przestrzeń umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z Usług świadczonych przez Septodont, dostępna za pośrednictwem witryny internetowej <http://dostepnastomatologia.edu.pl/>;
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający prawa i obowiązki związane z korzystaniem z Serwisu i zasady dokonywania za jego pośrednictwem Rezerwacji oraz świadczenia Usług przez Septodont. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
8. **Uczestnik** – Użytkownik, który zawarł z Septodont Umowę Rezerwacji;
9. **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa o świadczenia usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Septodont a Użytkownikiem;
10. **Umowa Rezerwacji**– umowa, której przedmiotem jest Rezerwacja zawierana pomiędzy Septodont a Użytkownikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie;
11. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone przez Septodont drogą elektroniczną, obejmujące w szczególności udostępnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu, Rezerwacji miejsca na Wydarzenie za pośrednictwem Serwisu. Usługi są świadczone nieodpłatnie;
12. **Użytkownik** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osoba prawna, jak również jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług;
13. **Rezerwacja** – złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczenie woli Użytkownika o zgłoszeniu udziału w Wydarzeniu uzyskania bezpłatnego dostępu do materiałów szkoleniowych (w tym w szczególności materiałów informacyjnych, skryptów i artykułów klinicznych związanych bezpośrednio z tematyką Wydarzenia);
14. **Wydarzenie** – bezpłatne spotkanie edukacyjne w postaci szkolenia/symposium/konferencji/warsztatu/wykładu organizowane przez Septodont, dedykowane lekarzom denty stomatologii i studentom stomatologii;
15. **Wymagania Techniczne**– minimalne wymagania techniczne, których spełnienie przez Użytkownika jest niezbędne do korzystania z Serwisu, zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub zawarcia Umowy Rezerwacji, określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## **§ 2**

### **BIURO OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA**

Biuro Obsługi Użytkownika (BOU) udziela Użytkownikom informacji w zakresie prowadzonej przez Septodont działalności, w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 pod numerem telefonu: [\(22\) 545 89 50](tel:225458950) oraz pod adresem e-mail: [kontakt@dostepnastomatologia.pl](mailto:kontakt@dostepnastomatologia.pl). Opłata dla Konsumenta za połączenie telefoniczne z BOU pod wskazanym numerem jest równa opłacie za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Konsument.

## **§ 3**

### **OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Podmiotem prowadzącym Serwis jest Septodont. Wyłącznie uprawnionym do treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Serwisu, w szczególności praw autorskich, nazwy Serwisu (znak towarowy), wchodzących w jego skład elementów graficznych, oprogramowania oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej jest Septodont lub podmiot, z którym Septodont zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. treści nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Korzystanie z Serwisu nie oznacza udzielenia przez Septodont Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji do Serwisu bądź treści umieszczonych w ramach Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu oraz świadczonych przez Septodont Usług wymaga spełnienia przez Użytkownika minimalnych Wymagań Technicznych tj. posiadania komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w szczególności w przeglądarkę internetową Microsoft Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera w aktualnej wersji. Aby dokonać Rezerwacji Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.
4. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu jest również zobowiązany do powstrzymania się od podejmowania takich działań jak:
  - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;
  - modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Septodont;
  - nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez Septodont lub przepisy prawa, w sposób który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego;
5. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań polegających na umieszczeniu w ramach Serwisu treści naruszających przepisy prawa, w szczególności treści naruszających prawa własności przemysłowej, prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste (zakaz umieszczania treści bezprawnych).
6. Przeglądanie wybranych treści Serwisu nie wymaga założenia Konta Użytkownika. Korzystanie przez Użytkownika z niektórych funkcjonalności i Usług Serwisu może wymagać założenia Konta Użytkownika.

## **§ 4**

### **ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Septodont świadczy za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące usługi na rzecz Użytkowników:
  - a. udostępnienie Użytkownikowi w ramach Serwisu indywidualnego Konta Użytkownika, pozwalającego na korzystanie przez Użytkownika z dodatkowych funkcjonalności w tym w szczególności zawierania Umowy Rezerwacji;
  - b. otrzymywanie przez Użytkownika, za jego wyraźną zgodą, bezpłatnych cyklicznych informacji na temat Serwisu, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej („Newsletter”).

1. W ramach Serwisu Septodont zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem korzystania z niektórych Usług, takich jak możliwość dokonywania Rezerwacji jest założenie indywidualnego Konta Użytkownika.
3. Utworzenie indywidualnego Konta Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne (nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem zapłaty ceny na rzecz Septodont).
4. Założenie Konta Użytkownika wymaga skutecznego wypełnienia formularza rejestracyjnego, zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu oraz naciśnięcia przycisku „Zarejestruj się”.
5. Umowa o Świadczenie Usługi utworzenia i prowadzenia Konta zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Septodont (środka komunikacji elektronicznej) oświadczenia Użytkownika o woli założenia Konta Użytkownika. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim na czas nieoznaczony. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień Umowy o Świadczenie Usług następuje w drodze umieszczenia treści Regulaminu zaakceptowanego przez Użytkownika w ramach Serwisu, do którego Użytkownik ma dostęp w każdym czasie.
6. Konto Użytkownika umożliwia zapisywanie i przechowywanie informacji o następujących danych osobowych Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, hasło. W przypadku Uczestnika, na dane osobowe składają się również: płeć, zawód (w tym specjalizacja), data urodzenia, adres, numer telefonu, nazwa uczelni (w przypadku studentów), numer PWZ tj. prawa wykonywania zawodu (w przypadku lekarzy), nazwa i adres miejsca pracy, NIP.
7. Użytkownik ma możliwość zmiany i korygowania danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta Użytkownika.
8. Pola uzupełniane przez Użytkownika przy tworzeniu Konta Użytkownika oraz w formularzach udostępnianych w celu dokonania Rezerwacji powinny zawierać prawdziwe i aktualne dane Użytkownika oraz powinny być aktualizowane, w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego wykonania świadczonych przez Septodont Usług.

## **§ 5 USŁUGA NEWSLETTERA**

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi dostarczania przez Septodont Newslettera, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rejestracji Konta Użytkownika;
  - b. zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach ustawień Konta;
  - c. udostępnienie swojego aktywnego adresu e-mail w odpowiednio oznaczonym polu w Serwisie oraz naciśnięcie przycisku „Zapisz”.
2. Świadczenie przez Septodont Usługi Newslettera jest dobrowolne i bezpłatne (nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem zapłaty ceny na rzecz Septodont).
3. Umowa o Świadczenie Usług w zakresie dostarczania Newslettera jest zawierana z chwilą, o której mowa w § 4 ust. 6 powyżej, na czas nieoznaczony, w języku polskim.

## **§ 6 REKLAMACJA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji Usług świadczonych drogą elektroniczną w każdym czasie, w szczególności w przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Septodont Usług. Użytkownik może zgłosić do Septodont reklamację świadczonych przez niego Usług w szczególności na piśmie lub w formie wiadomości e-mail, poprzez kontakt z BOU. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik jest proszony o wskazanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Użytkownika zgłaszającego reklamację.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Septodont w terminie 14 dni od otrzymania przez Septodont zgłoszenia reklamacyjnego. W sytuacji, gdy podane w reklamacjach dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Septodont zwraca się, przed ich rozpatrzeniem, do składającego reklamację o ich uzupełnienie, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku Septodont jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie maksymalnie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Septodont przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

## **§ 7**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn zgłaszając pod adres kontakt@dostepnastomatologia.pl lub pisemnie na adres Septodont Polska Sp. z o.o. ul. Taneczna 18a, 02-829 Warszawa, żądanie rozwiązania umowy o świadczenie usług, podając dane identyfikacyjne Użytkownika tj., adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym oraz imię i nazwisko Użytkownika. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika Biuro Obsługi Użytkownika może skontaktować się z Użytkownikiem na podany adres e-mail lub numer telefonu.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług w zakresie dostarczania usługi Newslettera.
3. Septodont może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem za odpowiednim, co najmniej 14 – dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów rozumianych wyłącznie jako (katalog zamknięty) istotne naruszenie przez Użytkownika postanowień Regulaminu, którym jest naruszenie § 3 ust. 3-5 Regulaminu lub trwale zaprzestanie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Septodont umotywowane obiektywnymi względami. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem, Septodont jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania Umowy, w przypadku uporczywego naruszania przez takiego Użytkownika postanowień Regulaminu.
4. Rozwiązanie przez Septodont Umowy o Świadczenie Usług nie ogranicza Septodont w zakresie jego uprawnień do dochodzenia naprawienia szkody będącej skutkiem działania Użytkownika bądź podjęcia innych działań przewidzianych przepisami prawa.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług jest przesyłane przez Septodont na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji.

## **§ 8**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu właściwych przepisów jest "Septodont Polska" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tanecznej 18A, 02-829 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000028012, NIP 5210091313, REGON 010075042, kapitał zakładowy w wysokości 300 000,00 zł;
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta Użytkownika lub zawierania Umowy Rezerwacji.
3. Septodont przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Septodont stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto Użytkownika.
5. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu realizacji Umowy Rezerwacji, prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz dla celów marketingowych towarów i usług własnych Septodont, jak również w innych celach, na które Użytkownik wyraził odrębną zgodę.

## **§ 9**

### **ZAWARCIE UMOWY REZERWACJI**

1. Zawarcie Umowy Rezerwacji możliwe jest wyłącznie po uprzednim zarejestrowaniu w Serwisie (tj. założeniu Konta Użytkownika). Udział w Wydarzeniach, jak również korzystanie z materiałów szkoleniowych udostępnionych w związku z udziałem w Wydarzeniu są nieodpłatne i dostępne dla zalogowanych Użytkowników.

2. Podane w Serwisie informacje dotyczące nadchodzących Wydarzeń opatrzone aktywną funkcjonalnością Rezerwacji (aktywny przycisk „Zgłoś swój udział”) stanowią ofertę zawarcia Umowy Rezerwacji składaną przez Septodont Użytkownikowi. Do zawarcia Umowy Rezerwacji dochodzi na podstawie indywidualnej Rezerwacji dokonanej przez Użytkownika.
3. Septodont umożliwia Użytkownikowi dokonanie Rezerwacji i zawarcie Umowy Rezerwacji w następujący sposób (czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy):
  - a. Użytkownik przegląda za pośrednictwem Serwisu aktualną ofertę Wydarzeń;
  - b. Użytkownik loguje się w Serwisie na Konto Użytkownika, a w przypadku nieposiadania tego Konta dokonuje rejestracji, a następnie logowania;
  - c. Użytkownik wybiera interesujące go Wydarzenie spośród Wydarzeń wyświetlonych w ramach Serwisu;
  - d. Użytkownik dokonuje Rezerwacji miejsca na wybranym Wydarzeniu poprzez uruchomienie funkcjonalności Serwisu oznaczonej komunikatem „Zgłoś swój udział” (naciśnięcie przycisku);
  - e. Rezerwacja dokonana przez Użytkownika stanowi przyjęcie oferty Septodont w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Z chwilą wpłynięcia Rezerwacji do systemu teleinformatycznego Septodont (otrzymania przez Septodont oświadczenia o przyjęciu oferty przez Użytkownika) Umowa Rezerwacji zostaje zawarta.
4. Zawarcie Umowy Rezerwacji odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. sieci Internet. Umowa Rezerwacji jest zawierana w języku polskim.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie i potwierdzenie Użytkownikowi treści zawartej Umowy Rezerwacji następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia Umowy Rezerwacji na odległość.

## **§ 10 CENY I PŁATNOŚCI**

Zawarcie Umowy Rezerwacji, jak również udział w Wydarzeniu i udostępnione materiały szkoleniowe są nieodpłatne (tj. nie wiążą się z obowiązkiem zapłaty po Stronie Użytkownika/Uczestnika).

## **§ 11 DOSTAWA / WYKONANIE UMOWY REZERWACJI**

1. Septodont każdorazowo określa miejsce i czas Wydarzenia informując o tym Użytkownika za pośrednictwem Serwisu przed zawarciem Umowy Rezerwacji. Udział w Wydarzeniu możliwy jest wyłącznie w miejscu i czasie przypisanym do poszczególnego Wydarzenia, a odbiór materiałów szkoleniowych możliwy jest online po zalogowaniu na Konto Użytkownika (dostawa).
2. Septodont nie ponosi kosztów związanych z dojazdem na Wydarzenie.
3. W celu odbioru udziału w Wydarzeniu Uczestnik zobowiązany jest dotrzeć do miejsca Wydarzenia na czas i udać się do wyznaczonego (odpowiednio oznaczonego) przez Septodont stanowiska oraz potwierdzić wyznaczonej w tym celu przez Septodont osobie swoje uczestnictwo w Wydarzeniu podając jej niezbędne dane identyfikujące Uczestnika (imię, nazwisko, w razie potrzeby również adres e-mail podany przy założeniu Konta Użytkownika).
4. W przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, w wyniku których konieczne będzie odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia, Septodont niezwłocznie poinformuje Uczestnika o takim fakcie na adres e-mail wskazany w Koncie Użytkownika.

## **§12 ADRES, POD KTÓRYM UCZESTNIK (KONSUMENT) MOŻE SKŁADAĆ REKLAMACJE ZWIĄZANE Z UMOWĄ REZERWACJI**

Uczestnik będący Konsumentem może zgłosić przysługujące mu roszczenia w szczególności listownie na adres: **ul. Taneczna 18A, 02-829 Warszawa, telefonicznie pod numerem (22) 545 89 50 lub za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail: [kontakt@dostepnatomatologia.pl](mailto:kontakt@dostepnatomatologia.pl)**. W zgłoszeniu reklamacyjnym, w celu przyspieszenia jego rozpatrzenia, Septodont prosi o podanie przyczyny zgłoszenia, roszczenia zgłaszanego przez Uczestnika oraz danych kontaktowych Uczestnika.

### § 13

#### STOSOWANA PRZEZ SEPTODONT PROCEDURA REKLAMACYJNA DOTYCZĄCA USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ REZERWACJI

1. Septodont jest zobowiązany wykonać Umowę Rezerwacji.
2. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług objętych Umową Rezerwacji w każdym czasie, w szczególności w przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Septodont tej usługi.
3. Reklamacja zgłoszona przez Uczestnika może dotyczyć w szczególności:
  - a. niedopuszczenia go do udziału w Wydarzeniu pomimo prawidłowego stawiennictwa;
  - b. niedostępności mu materiałów szkoleniowych związanych z Wydarzeniem, którego dotyczyła Umowa Rezerwacji;
  - c. odwołania Wydarzenia bez uprzedniego poinformowania o tym Uczestnika.
4. Uczestnik może zgłosić do Septodont reklamację usług objętych Umową Rezerwacji w szczególności na piśmie lub w formie wiadomości e-mail, poprzez kontakt z BOU. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, Uczestnik jest proszony o wskazanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Septodont w terminie 14 dni od otrzymania przez Septodont zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika. W przypadkach wymagających szczegółowej weryfikacji i podania przez Uczestnika dodatkowych danych, okres rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany – w takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona przez Septodont w terminie maksymalnie 30 dni od otrzymania przez Septodont zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

### § 14

#### PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPOSÓB I TERMIN WYKONANIA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY REZERWACJI

1. Uczestnik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej Umowy Rezerwacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy Rezerwacji bez podawania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Septodont (**ul. Taneczna 18A, 02-829 Warszawa, numer telefonu: (22) 545 89 50, numer faksu: (22) 641 80 21, adres e-mail: [kontakt@dostepnastomatologia.pl](mailto:kontakt@dostepnastomatologia.pl)**). Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od umowy (zgodnym z ustawowym wzorem formularza, o którym mowa w art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Nie ograniczenia to uprawnienia Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Rezerwacji, umowę uważa się za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od Umowy Rezerwacji jako umowy zawieranej na odległość nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługi objęte Umową Rezerwacji za wyraźną zgodą Konsumenta.

### § 15

#### MOŻLIWOŚCI SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Spór wynikający z umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a Septodont może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Septodont w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Septodont każdorazowo przekaże Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania

- sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Jeżeli Septodont nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej może być poddany na wniosek Konsumenta spór o prawa majątkowe wynikły z umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a Septodont.
  3. Na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, jeżeli przemawia za tym charakter sprawy, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej podejmuje działania mające na celu pozasądowe rozwiązanie sporu cywilnoprawnego pomiędzy Konsumentem a przedsiębiorcą poprzez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu. Postępowanie wszczyna się na wniosek Konsumenta, złożony do wojewódzkiego inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Septodont.
  4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) lub w regulacjach stosowanych przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, w obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
  5. Konsument może również zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, do którego zadań należy w szczególności zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
  6. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Konsument może skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (łącze elektroniczne do Platformy ODR – <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

## § 16 ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.02.2017 i jest udostępniany Użytkownikom/Uczestnikom nieodpłatnie, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie za pośrednictwem Serwisu, pod adresem URL <http://dostepnastomatologia.edu.pl/regulamin>.
2. Septodont zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
  - a. zmiana przepisów prawa wpływająca na zasady świadczenia usług lub prawa i obowiązki Septodont / Użytkownika/Uczestnika określone w Umowie o Świadczenie Usług i Umowie Rezerwacji zawieranych pomiędzy Septodont a Użytkownikiem/Uczestnikiem;
  - b. konieczność dostosowania działalności Septodont do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
    - decyzji właściwego w zakresie działalności Septodont organu administracji publicznej lub
    - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Septodontwpływająca na zasady świadczenia usług lub prawa i obowiązki Septodont / Użytkownika/Uczestnika określone w Umowie o Świadczenie Usług lub Umowie Rezerwacji zawieranych pomiędzy Septodont a Użytkownikiem/Uczestnikiem;
  - c. zmiana sposobu świadczenia Usług przez Septodont spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (np. aktualizacja Wymagań Technicznych);
  - d. wprowadzenie przez Septodont nowych Usług;
  - e. połączenie, podział albo przekształcenie Septodont lub zmiana innych danych Septodont określonych w § 1 pkt 5 Regulaminu.
3. Septodont powiadomi Użytkowników/Uczestników o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni.

4. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Użytkownik/Uczestnik ma prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Rezerwacji w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu.
5. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Septodont zamieści informację o zmianie Regulaminu na stronie internetowej <http://dostepnastomatologia.edu.pl/regulamin> oraz poinformuje Użytkowników/Uczestników o takiej zmianie za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w ramach rejestracji i założenia Konta Użytkownika.

## **§ 17**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla stosowania postanowień niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonywania Umowy o Świadczenie Usług i Umowy Rezerwacji jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Ewentualne spory pomiędzy Septodont a Użytkownikiem/Uczestnikiem, który nie jest Konsumentem, zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Septodont.
3. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Septodont a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.



## ZAŁĄCZNIK NR 1

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

- Adresat  
["Septodont Polska" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tanecznej 18A, 02-829 Warszawa,  
nr faxu (22) 641 80 21, adres e-mail: [kontakt@dostepnastomatologia.pl](mailto:kontakt@dostepnastomatologia.pl)]
- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących rzeczy<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup>
- Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup>
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.